



## **REKLAMACE, ODPOVĚDNOST ZA VADY A PRÁVA SPOTŘEBITELŮ**

Termín semináře: **úterý 25. března 2025** od 09:00 do 16:00 hodin

Místo konání: přednáškový sál Veřejného ochránce práv, Brno, Údolní 39  
Upozornění: v areálu VOP není možno parkování vozidel účastníků semináře

Seminář povede: **Mgr. Tomáš Fabík**, advokát

Obsah semináře:

- změny v právní úpravě reklamací podle novely účinné od 6.1.2023
- nároky spotřebitele z vad zboží
- změny v povinnostech kamenných prodejen 2023
- změny v povinnostech e-shopů 2023
- povinnosti prodávajícího u slevových akcí
- nejčastější chyby provozovatele e-shopu a kamenné prodejny
- všeobecné obchodní podmínky e-shopu
- reklamační řád
- klíčové důvody zamítnutí reklamace, chyby v použití těchto důvodů
- doručování v reklamačním procesu
- odstoupení od kupní smlouvy
- co je a co není zboží „na zakázku“
- návody a podmínky užití
- distanční prodej
- tzv. kompenzace, náhrada škody
- případy, kdy od nákupu v e-shopu odstoupit zákazník nemůže
- co dělat, když spotřebitel vrátí poškozené zboží
- lhůty v reklamačním procesu a možnosti jejich prodloužení
- vyřízení reklamace
- oprava versus výměna zboží
- kvalita a vlastnosti zboží
- rozdíly reklamačního spotřebitele x B2B
- škoda způsobená vadou výrobku
- náklady spotřebitele účelně spojené s reklamací
- bezpečnost výrobku dle nového nařízení
- praktické příklady, modelové situace, diskuze, aktuální judikatura.

Číslo semináře: **68513**

Cena semináře: **1.050,- Kč** včetně DPH v zákonné výši

Cena semináře: **870,- Kč** včetně DPH v zákonné výši **pro držitele osvědčení o absolvování projektu dalšího vzdělávání advokátů**

Uzávěrka přihlášek: **21. března 2025**, po tomto termínu sledujte webové stránky nebo nás kontaktujte na telefonním čísle **513 030 115**. V případě překročení kapacity sálu bude rozhodující pořadí přihlášek.

#### Časový rozvrh:

08:30 – 09:00	prezence
09:00 – 10:30	seminář (přestávka zpravidla 10:30 – 10:45 hod.)
10:45 – 12:00	seminář
12:00 – 12:30	přestávka na oběd
12:30 – 14:15	seminář (přestávka zpravidla 14:15 – 14:30 hod.)
14:30 – 16:00	seminář, diskuse, odpovědi na dotazy účastníků

#### **Informace pro advokáty:**

účastí na tomto semináři získá advokát 6 kreditů započítatelných do dalšího vzdělávání advokátů.

#### **Informace pro advokátní koncipienty:**

seminář je započítatelný za dva polodenní volitelné semináře.

#### **ORGANIZAČNÍ POKYNY A INFORMACE PRO ÚČASTNÍKY:**

1. Zájemci o účast na této akci, nechtě vyplní a zašlou přihlášku, kterou naleznou [zde](#). **Přihlášku zasílejte nejlépe e-mailem na adresu [seminare.brno@cak.cz](mailto:seminare.brno@cak.cz)** nebo poštou na adresu Česká advokátní komora pobočka Brno, nám. Svobody 84/15, Brno 602 00.

2. **Po potvrzení příjmu přihlášky (a tím zařazení na seminář) zájemci uhradí účastnický příspěvek (vložené) na účet č. 6724361001/2700, variabilní symbol:** číslo semináře společně s pětimístným evidenčním číslem advokáta u ČAK (objednatel) bez uvedení pomlčky či lomítka (např. 6851300333).

3. **Vzdělávací akce ČAK jsou určeny pro advokáty a advokátní koncipienty.** Účast jiných osob není možná.

4. **Přihláška je závazná.** Řádně přihlášení účastníci jsou registrováni na seminář a na základě této přihlášky (dle fakturačních údajů v ní uvedených) je před konáním semináře vystaven daňový doklad, který je zpravidla do 10-ti dnů po konání semináře zaslán do datové schránky objednatel.

**Zrušení účasti lze provést pouze písemně – emailem, a to nejméně 3 pracovní dny předem.** Zaplacené vložené se bez omluvy, jen ze závažných důvodů sdělených písemně nejméně 3 dny před konáním semináře, nevrací.

Pokud je nepřítomnost na semináři avizována méně jak 3 pracovní dny, lze přijmout pouze omluvu písemně doložitelnou (např. lékařským potvrzením o náhlém onemocnění, úrazu apod.).

**Bez písemné omluvy je daňový doklad automaticky generován vnitřním informačním systémem ČAK a i v případě nepřítomnosti účastníka zaslán objednateli k úhradě vloženého.**

5. **Účastnické poplatky (vložené)** se bez předchozí vážně odůvodněné omluvy (viz bod 4.) nebo při nepřítomnosti přihlášeného účastníka nevracejí.

6. **Účastníci budou evidováni podle pořadí doručených přihlášek,** účastníkům přihlášeným emailem zašleme potvrzení o doručení. Účastníky, kteří z kapacitních důvodů nebudou zařazeni na seminář, emailem informujeme.

7. Elektronická adresa účastníka může být poskytnuta lektorovi semináře za účelem rozeslání studijních materiálů.

8. Vyplněním a zasláním přihlášky souhlasí účastník s podmínkami zde uvedenými.

9. Telefonické informace na č. 513 030 115 – Mgr. Lenka Danilišin.

Těšíme se na setkání s Vámi.

JUDr. Irena Schejbalová  
ředitelka pobočky ČAK v Brně